**UNIVERSIDADE DE SOROCABA**

**BACHARELADO EM ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO**

**GABRIEL RAMALHO RESENDE**

**JOÃO VICTOR SOARES CORITAR DE SOUZA**

**LUIS ANTONIO DE ALBUQUERQUE ADAMSKI**

**LUIS FILIPE GIGLIO FRASÃO**

**PEDRO LUDOVICO RODRIGUES**

**RUAN MOTA**

**INSIGHT**

**Sorocaba**

**2024**

**Aplicação da ISO 9126 em nosso projeto**

**6.1 FUNCIONALIDADE:**

* **6.1.1 Adequação:** Sim, o Insight cumpre com os requisitos básicos de coleta automática de dados, análise de avaliações e geração de relatórios.
* **6.1.2 Acurácia (ou precisão):** Sim, a precisão na análise das avaliações, além de suas categorias (feedbacks, desempenho, qualidade, número de respostas, etc) e na identificação das fontes de informação são essenciais para insights precisos para as empresas.
* **6.1.3 Interoperabilidade:** Sim, Insight interage utilizando o Web Scraping (como ferramenta para coleta de dados) nos principais sites de reclamações e feedbacks, como o Reclame Aqui, demonstrando boa Interoperabilidade.
* **6.1.4 Segurança:** Sim, como o software lida com dados sensíveis do cliente, a segurança é fundamental. O software garante que os dados estejam seguros contra acessos não autorizados e vazamentos.

**6.2 CONFIABILIDADE:**

* **6.2.1 Maturidade:** Sim, a maturidade do software aumenta com o tempo de uso e feedbacks recebidos pelos usuários.
* **6.2.2 Tolerância a Falhas:** Sim, é capaz de lidar com eventos imprevistos, como falhas na coleta de dados, sem comprometer o funcionamento geral, por meio de manutenção frequente do software.
* **6.2.3 Recuperabilidade:** Sim, a capacidade de corrigir erros e falhas por meio de backups automáticos ou outros métodos, o código e é armazenado no github e os dados dos usuários serão salvos em nosso banco de dados.

**6.3 USABILIDADE:**

* **6.3.1 Inteligibilidade:** Sim, o software deixa claro em sua página inicial o seguinte slogan: “Suportando empresas em seu suporte”, deixando claro o público alvo, mas ainda será implementado no quesito de deixar claro as tarefas a qual é designado.
* **6.3.2 Apreensibilidade:** Sim, o software é simples de ser utilizado e permite um fácil aprendizado do uso, os requisitos funcionais são diretos e de simples entendimento.
* **6.3.3 Operacionalidade**: Sim, o software é de fácil operação, com requisitos funcionais de fácil entendimento permitindo que os usuários realizem tarefas como visualizar relatórios e dados sem complicações, e por não ser necessário instalação, faciliita a utilização.
* **6.3.4 Atratividade:** Sim, o software utiliza uma paleta de cores frias, além de requisitos funcionais de de fácil entendimento, deixando a visualização mais agradável e atrativa.
* **6.3.5 Conformidade:** Sim, o Insight coleta dados somente de sites que permitem o mesmo.

**6.4 EFICIÊNCIA:**

* **6.4.1 Comportamento em Relação ao Tempo:** Sim, o software tem um tempo de resposta rápido quando executado suas funções, além de taxas de transferência satisfatórias, ainda sim o site depende de uma boa conexão levando em conta a internet do usuário.
* **6.4.2 Utilização de Recursos:** Sim, o site é bem otimizado, garantindo o uso apropriado dos recursos como por exemplo a memória e o processamento.

**6.5 MANUTENIBILIDADE**:

* **6.5.1 Analisabilidade:** Sim,por meio de registros ou ferramentas de monitoramento, é mais fácil encontrar problemas ou falhas no sistema, utilizaremos gráficos e dados retirados dos sites de reclamações para melhorar a análise.
* **6.5.2 Modificabilidade:** Sim, o sistema deve é capaz de ser modificado e melhorado de forma segura e rápida, como conseguimos manter versões estáveis do site em backup.
* **6.5.3 Estabilidade:** Sim,o sistema permanece estável ao longo do tempo sem perder desempenho, por meio do sistema de hospedagem do github.
* **6.5.4 Testabilidade:** Sim, é fácil realizar testes no sistema para garantir que ele funcione corretamente e seja integro.

**6.6 PORTABILIDADE**:

* **6.6.1 Adaptabilidade:** Sim, o sistema deve ser capaz de se adaptar a vários ambientes de operação, como configurações de hardware e sistemas operacionais, para garantir que funcione em várias plataformas.
* **6.6.2 Facilidade de instalação:** Sim, a instalação do sistema deve ser simples e rápida em vários ambientes, garantindo que os usuários tenham uma instalação sem problemas.
* **6.6.3 Coexistencia:** Sim, o sistema deve poder funcionar harmoniosamente com outros sistemas para evitar conflitos e garantir uma integração suave em ecossistemas existentes.
* **6.6.4 Conformidade:** Sim, conforme as normas e regulamentações pertinentes, o system deve estar em conformidade para ser utilizado em diferentes ambientes sem comprometer segurança ou funcionalidade.
* **6.6.5 Facilidade de Substituição:** Sim, seja para atualizar ou substituir um sistema anterior, a integração do sistema deve ser fácil e direta em vez de sistemas legados, garantindo uma transição suave e sem interrupções nos processos empresariais.